

CONDICIONES GENERALES DE LA RESERVA

INTRODUCCIÓN

Las presentes condiciones generales se aplican a las reservas tramitadas mediante la web www.formotor.com (en adelante la "Web") y constituye un contrato entre Usted (en adelante "el Cliente") y:

FORMENTERA MOTOR, S.L. (en adelante FORMOTOR)

Domicilio: La Savina, 07870 Formentera (Islas Baleares), España

CIF: B07609951

Telf. Oficina La Savina - 0034 971 32 29 29

Telf. Oficina Es Caló - 0034 971 32 70 48

Telf. Taller - 0034 971 32 22 42

Telefax - 0034 971 32 27 52

e-mail - rent@formotor.com

La solicitud y la tramitación de reservas en esta Web, suponen la aceptación plena y incondicional del aviso legal, de las condiciones de Uso y de la política de privacidad de la Web, junto con las condiciones de la tarifa y las presentes condiciones generales de la contratación, en su última versión. Por ello, aconsejamos que proceda a la lectura de estas condiciones, antes de solicitar o formalizar su reserva y cada vez que acceda a nuestra página web, ya que nos reservamos el derecho de cambiar, modificar, añadir o eliminar en cualquier momento parte de estas condiciones generales.

REGULACIÓN JURÍDICA

Las presentes condiciones generales están sujetas a lo dispuesto en la Ley 7/1998, de 13 de abril sobre Condiciones Generales de Contratación, el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, la Ley 34/2002, de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, así como toda la normativa turística que resulte de aplicación y, subsidiariamente, el Código Civil y el Código de Comercio.

CLAUSULADO

La formalización de reservas a través de la Web, están sujetas a las siguientes cláusulas:

1. Manifestaciones: El Cliente manifiesta:

- a) Ser mayor de edad y disponer de plena capacidad para formalizar la reserva, manifestando que entiende y comprende la totalidad de las condiciones que se encuentran en la Web.
- b) Que los datos suministrados cuando formaliza la reserva son verdaderos y completos.
- c) Que confirma la reserva solicitada y especialmente las fechas indicadas y el número de personas.

2. Acceso a la Web: El acceso a esta página Web es responsabilidad del Cliente.

3. Reserva:

3.1. En la reserva se incluyen los servicios detallados según las condiciones de la tarifa estipuladas en la página desde la que se solicita o formaliza dicha reserva. Esas condiciones particulares junto con las presentes condiciones generales deberán ser aceptadas por usted antes de formalizar la reserva. El contrato podrá válidamente formalizarse en castellano y en los demás idiomas disponibles en la web. En caso de discrepancia entre las versiones traducidas de las presentes condiciones, prevalecerá la versión castellana.

3.2. El Cliente acepta que FORMOTOR no asume obligación ni responsabilidad alguna respecto de aquellos servicios que no preste directamente y en particular respecto a la falta de

veracidad, al carácter incompleto, a la falta de actualización y/o a la imprecisión de los datos o informaciones sobre ofertas, precios, características y cualesquiera otros datos e informaciones relevantes acerca de productos o servicios de proveedores externos que se anuncien o pudieran reservarse mediante la Web. Asimismo, FORMOTOR queda exonerada de cualquier responsabilidad derivada del incumplimiento o cumplimiento defectuoso por tales proveedores de las obligaciones derivadas de sus obligaciones contractuales o de la normativa en vigor.

3.3. Reservas on-line: El proceso de formalización de las reservas online sigue los siguientes pasos:

Paso 1. Info reserva: detalles de la reserva

Paso 2. Condiciones: aceptación de las condiciones legales.

Paso 3. Datos personales.

Paso 4. Confirmación y pago.

Una vez realizada la reserva se enviará una confirmación por correo electrónico a la dirección de contacto proporcionado por el Cliente.

Salvo que se disponga otra cosa en las condiciones de la tarifa, la reserva no se considera firme mientras no se lleve a cabo el pago del precio o del depósito estipulado.

3.4. Reservas bajo petición (reservas on request): Para los productos o servicios que sólo puedan reservarse bajo petición, salvo que se disponga otra cosa en las condiciones de la tarifa, la mera solicitud de disponibilidad no supondrá la contratación de la reserva, quedando ésta sujeta al cumplimiento de los requisitos señalados en la página desde la que se formula su petición, así como a su efectiva confirmación por parte de FORMOTOR.

3.5. En cada paso de la reserva, los eventuales errores en la introducción de los datos podrán corregirse utilizando el botón "atrás" de su navegador. Asimismo, en el email de confirmación se recapitularán los datos de la reserva. En caso de detectar eventuales errores, los usuarios deberán solicitar inmediatamente las oportunas correcciones a FORMOTOR, enviando un email a: rent@formotor.com

4. Condiciones y advertencias:

El vehículo sólo puede ser conducido por el mismo arrendatario o las personas que expresamente estén autorizadas en el anverso de este contrato, cuya edad mínima será de 23 años y con un mínimo de antigüedad de 3 años para vehículos de 4 ruedas, sean titulares y estén en posesión de permiso de conducir válido y en vigor. Para Scooters 125cc será imprescindible poseer la categoría A1, o tener 3 años, cumplidos, de antigüedad de la categoría B del permiso de conducir.

4.1 Documentos obligatorios

Se deberá presentar en todo momento para poder contratar el servicio de alquiler cualquier vehículo:

1. Permiso de conducir original y en vigor
2. Tarjeta de crédito como fianza a nombre del conductor. No se aceptarán las tarjetas de crédito DINERS CLUB y AMERICAN EXPRESS como fianza.

4.2 Franquicia

Es la suma hasta la cual el Arrendatario soportará a su cargo los daños producidos en el vehículo, de toda índole y condición, durante el período de alquiler y aplicable por accidente.

La franquicia será bloqueada en la tarjeta de crédito, para alquileres menores a 7 días, y cargada directamente en la tarjeta para alquileres a partir de 7 días, con su correspondiente abono, en el momento de la devolución del vehículo, siempre que este sea devuelto en las mismas condiciones que en el momento de su entrega.

COCHES

Grupos A y B franquicia 363euros

Grupo C franquicia 484euros

Furgoneta 5 pax, Monovolúmen (7pax y 9pax), automáticos (5pax y Smart Fortwo) y Fiat 500 cabrio (500c) franquicia 726euros

Jeep Wrangler (4pax, 5pax y automático) y vehículos eléctricos franquicia 1210euros

MOTOS

Scooter 50cc franquicia 145.20euros

Scooter hasta 125cc franquicia 217.80euros

4.3 Super seguro (Opcional)

Es un servicio opcional que exige al Arrendatario, al contratarlo, del pago de la cantidad a su cargo (franquicia) por daños y/o pérdidas causadas al vehículo, exceptuando las exclusiones (bajos, techos, lunas todo objeto faltante del interior).

COCHES (mínimo 3 días de alquiler)

Grupos A y B = 10.89 euros/día

Grupo C = 14.52 euros/día

Furgoneta 5 pax = 21.78 euros/día

Monovolúmen (7pax y 9pax) = 21.78 euros/día

Automáticos (5pax y Smart Fortwo) = 21.78 euros/día

Fiat 500 cabrio (500c) = 21.78 euros/día

MOTOS (mínimo 3 días de alquiler)

Ciclomotores (scooter 50cc) y motocicletas hasta 125cc (scooter) = 4.84 euros/ día

4.4 Cargos (Opcionales)

Sillita de bebé/Maxicosi/Alzador: Precio 3.00 euros/día con un máximo de 30.00€.

Conductor adicional: Precio 3 euros/ día, con un máximo de 30€.

Entrega fuera de horario: 30€*

• Atendemos como máximo hasta el ferry que llega a las 23.30h.

Entrega/recogida a domicilio: 20€/trayecto

4.5 Política de combustible

El vehículo ha de ser devuelto con el mismo nivel de combustible que en el momento del alquiler. En caso contrario se le facturará el que falte más un cargo adicional en concepto de servicio de repostado, según la tarifa vigente, y en función del grupo del vehículo. En todo caso habrá un cargo de 150€ por el uso inadecuado de combustible, que será a cargo del cliente/ arrendatario.

El cargo por repostaje asciende a 5€ en vehículos de 2 ruedas y a 15€ para vehículos de 4 ruedas.

En caso de devolución del vehículo con más cantidad de combustible que la inicial, se procederá a la devolución de dicho importe en función del precio de mercado del combustible vigente en el momento.

4.6 Cargos, consecuencia del uso inadecuado del vehículo:

3. Pérdida de casco 50cc: 21 €
4. Pérdida de casco 125cc: 40 €
5. Pérdida de llaves de scooter 50cc o no codificada: 20 €.
6. Pérdida de llave codificada scooter hasta 125cc: 90 €.

7. Pérdida de llave de candado bici: 6 €.
8. Pérdida de candado: 12 €.
9. Pérdida de llave de coche: 200.00 €
10. Uso de combustible inadecuado en vehículos 4 ruedas:150 €.
11. Cargo por desplazamiento en caso de pérdida de llaves: 15 €.
12. Traslado de vehículo con grúa: 80 €.
13. Devolución del vehículo con sillones mojados; 50 €.
14. Entrega fuera de horario de oficina: 30 €.
15. Limpieza extra, en caso de devolución el vehículo con suciedad EXTREMA: 70 €
16. Retrovisores Vespa primavera /LX: 70 €.
17. Retrovisores Scooter 50cc: 30 €.

4.6 Política de entrega/ devolución vehículo

En el momento de la entrega del vehículo, la empresa facilitará al cliente un parte de estado inicial del vehículo en el que figurará todos los pequeños desperfectos que puede tener el vehículo, así como el nivel de combustible y los kilómetros, que el cliente deberá firmar y adjuntar al contrato de alquiler, aceptando con su firma el estado inicial del vehículo, que conjuntamente podrán revisar si el cliente lo solicita. El último día, en el momento de la devolución, la empresa volverá a realizar una revisión del estado del vehículo para comprobar su estado. El cliente podrá solicitar copia del parte de revisión, en el que se indique la presencia o no de daños y el detalle de los mismos.

5. Precio y pago:

5.1. Las condiciones, el precio de los servicios y los métodos de pago aceptados, son los que se determinan expresamente en la página en la que usted realiza la reserva.

El Cliente autoriza expresamente FORMOTOR a realizar los cargos previstos en las condiciones de la tarifa, por ejemplo, para hacer frente a posibles penalizaciones por cancelación tardía o no presentación, aceptando que los datos del medio de pago que haya proporcionado sean utilizados para llevar a cabo los correspondientes cobros.

5.2. Las promociones y ofertas sólo serán válidas durante el tiempo que permanezcan accesibles a los destinatarios del servicio.

5.3. Salvo indicación específica en sentido contrario, los precios que se indican en la Web son Precios Venta al Público, IVA incluido (21%). La transacción se efectuará en EUROS, sea cual sea el origen del Cliente.

6. Modificación o cancelación de las reservas: Salvo que se especifique otra cosa en las condiciones de la tarifa estipuladas en la página desde la que se solicita o formaliza la reserva, puede cancelar su reserva sin coste alguno hasta 48h antes de la recogida del vehículo.

Si la cancelación se efectúa durante las 48 horas previas al día de la recogida del vehículo, perderá el 50% del pago a cuenta.

En caso de cancelación con menos de 24h de antelación de la recogida del vehículo, perderá el 100% del pago a cuenta.

7. Derecho de desistimiento: A los efectos de lo previsto por el artículo 97.1.i) RDL 1/2007, se le informa de que, atendiendo a lo dispuesto por el artículo 103 l) del citado Real Decreto Ley, no le asiste el derecho de desistimiento.

8. Nulidad de las cláusulas: Si una o varias de las cláusulas incluidas en estas condiciones generales, fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, ésta afectará sólo a dicha disposición o a aquella parte que haya sido así declarada, subsistiendo las condiciones generales en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de la misma afectada, por no puesta.

9. Aceptación: La solicitud y la formalización de la reserva implican necesariamente que todas y cada una de las presentes condiciones generales, consideradas como parte integrante de la reserva y completada con las condiciones de la tarifa y la legislación específica aplicable, son expresamente aceptadas por usted.

10. Ley aplicable y fuero competente: El presente contrato, se regirá por la ley española con exclusión de sus reglas de conflicto de ley. Sin perjuicio de los derechos reconocidos a los consumidores en materia de competencia jurisdiccional por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, cualquier controversia que pudiera derivarse de la utilización de la Web o de los servicios vinculados a la misma se someterá a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales competentes atendiendo al domicilio de FORMOTOR, renunciando expresamente el Cliente a su fuero propio si lo tuviera.

Versión 1.0 – diciembre del 2017